



УТВЕРЖДАЮ
Глава МО город Алапаевск
С.Л. Биалов

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 «Березка»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 86 балла	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: <ul style="list-style-type: none"> свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) информацию об учебных планах 	Постоянно Апрель 2020 г.	Кошый Ольга Леонидовна, заведующий		

	<p>реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - 90 балла</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <ul style="list-style-type: none"> • техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) • раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Кощий Ольга Леонидовна, заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - 80 балла</p>	<p>Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие и доступность питьевой воды 	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Кошций Ольга Леонидовна, заведующий</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 0 баллов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов 	<p>Март 2021 года в соответствии с планом мероприятий («дорожной картой») по повышению доступности для инвалидов объектов и услуг в сфере образования МБДОУ «Детский сад № 11» на 2019-2030 годы, утвержденного приказом от 12.09.2019 № 01-18/170/8</p> <hr/> <p>До 2025 года в соответствии с постановлением Администрации Муниципального образования город Алапаевск от 30.09.2019 № 1275-П «Об утверждении муниципальной программы «Перспективное развитие улично-дорожной сети и повышение безопасности дорожного движения на территории</p>	<p>Коший Ольга Леонидовна, заведующий</p> <hr/> <p>Коший Ольга Леонидовна, заведующий</p>		
--	--	---	---	--	--

		муниципального образования город Алапаевск до 2025 года»			
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 60 баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: <ul style="list-style-type: none"> • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому 	Июнь 2020 г.	Коций Ольга Леонидовна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 99 балла	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Коций Ольга Леонидовна, заведующий		