

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОД АЛАПАЕВСК  
ОРГАН МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ,  
УПОЛНОМОЧЕННЫЙ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ –  
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ДЕТСКИЙ САД № 11 «БЕРЕЗКА»

624600 Свердловская область,  
г. Алапаевск, ул. Р. Люксембург, 26  
Телефон (34346) 3-39-29  
ИНН 6601006720  
ОГРН 102660508043

Исх. № 45 от 01.09.2022г.

ОТЧЕТ за 1-е полугодие 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
**Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 11 «Березка»**  
**Муниципального образования город Алапаевск**  
**на 30 июня 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия на 30 июня 2022 года	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - <b>86</b> балла	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями);	Постоянно  Апрель 2020 г.	Коцый Ольга Леонидовна, заведующий	На официальном сайте ОО размещена страничка «Независимая оценка качества условий оказания услуг» с результатами НОК, своевременно обновляется информация об ОО. Приведены в соответствие с нормативно-правовыми актами	30.03.2020

	<p>информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>			<p>стенды ОО, в частности, размещены на стенде:</p> <p>свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями);</p> <p>информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий;</p> <p>информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>	
<p>Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - <b>90</b> балла</p>	<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> </ul> <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>Апрель 2020 г.</p>	<p>Кощий Ольга Леонидовна, заведующий</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:</p> <p>техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг ОО (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);</p> <p>раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</p> <p>ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</p> <p>банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>30.03.2020</p>

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

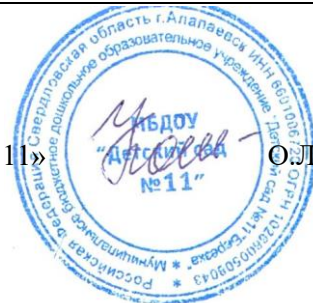
Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - <b>80</b> балла	Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: наличие и доступность питьевой воды	Апрель 2020 г.	Коций Ольга Леонидовна, заведующий	Улучшены условия комфортности оказания услуг: в фойе установлен куллер с питьевой водой	30.04.2020
---	--	----------------	------------------------------------	---	------------

**III. Доступность услуг для инвалидов**

Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - <b>60</b> баллов	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Июнь 2020 г.	Коций Ольга Леонидовна, заведующий	<p>Установлена таблица выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля с наименованием ОО на главном входе в здание.</p> <p>В образовательной организации нет детей, нуждающихся в услугах сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика. При необходимости, будут заключены договоры о сетевом взаимодействии с данными специалистами.</p> <p>Дистанционный режим обучения или на дому проходит через мессенджеры Telegram, дистанционные образовательные технологии обучение в режиме онлайн, обучение через интерактивные учебные материалы, самостоятельную работу родителей с детьми на основе обратной связи через сайт, электронную почту,</p>	20.06.2020г.
---	--	--------------	------------------------------------	---	--------------

				социальные сети, интернет-мессенджеры. Детям предлагаются содержательные подборки различные детско-взрослые активности по темам недели, по направлениям детского развития. На дому организовано посещение воспитателями, прошедшими соответствующую курсовую подготовку.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>99</b> балла	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Постоянно	Коцый Ольга Леонидовна, заведующий	Ежегодно проводится анкетирование родителей. Последнее анкетирование проводилось 20.05.2022г. в результате которого выявлено 99% получателей услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия.	20.05.2022г.

Заведующий МБДОУ «Детский сад № 11»  
22.06.2022г.



О.Л. Коцый