

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад № 11 "Березка"

за 1 полугодие 2023 год

Муниципальное образование город Алапаевск

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия за 1 полугодие 2023 год	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Приобрести переносной пандус для беспрепятственного доступа маломобильных получателей услуг в здание образовательной организации, назначить педагогических работников, ответственных за сопровождение детей-инвалидов, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий	Приобретено 2 переносных пандуса для беспрепятственного доступа маломобильных получателей услуг в здание образовательной организации. Назначена воспитатель Рошкетаева О.М. ответственной за сопровождение детей-инвалидов. Обучен один педагогический работник на курсах повышения квалификации по теме "Подготовка специалистов по сопровождению детей-инвалидов в помещении организации", АНО ДПО "Академия регион"	24.04.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Установить парковочный знак для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий	Установлен парковочный знак для автотранспортных средств инвалидов	03.03.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, назначить педагогических работников, ответственных за сопровождение детей-инвалидов, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей. Назначены два педагогических работника, ответственными за сопровождение детей-инвалидов. Обучен один педагогический работник на курсах повышения квалификации по теме "Подготовка специалистов по сопровождению детей-инвалидов в помещении организации", АНО ДПО "Академия регион"	24.05.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней	Оборудовать главный вход и фойе первого этажа образовательной организации поручнями	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий	Главный вход и фойе первого этажа оборудованы поручнями	20.02.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов	Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023	Кошый Ольга Леонидовна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей. Назначены два педагогических работника, ответственными за сопровождение детей-инвалидов. Обучен один педагогический работник на курсах повышения квалификации по теме "Подготовка специалистов по сопровождению детей-инвалидов в помещении организации", АНО ДПО "Академия регион"	24.05.2023

7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать на первом этаже санитарно-гигиеническое помещение специальными поручнями	31.12.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	На первом этаже организована группа пребывания маломобильных детей с оборудованным санитарно-гигиеническим помещением специальными поручнями	24.05.2023
8	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Заключить договор с комплексным центром социальной помощи о предоставлении в аренду средств дублирования информации для инвалидов по слуху.	31.12.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	Главный вход оборудован вывеской, дублирующей надписи, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	09.01.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Организовать обучение педагогических работников по направлению сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)	31.12.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	В образовательной организации обучен один педагог (Буторина Е.А.) по программе профессиональной переподготовки "Сурдопедагог: Организация деятельности в дошкольном образовании", ООО "Столичный учебный центр"	01.06.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (заместитель заведующего по ВМР, заведующий хозяйством, делопроизводитель, кладовщик), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	Проведен инструктаж с заместителем заведующего по ВМР, воспитателями, заведующим хозяйством, делопроизводителем, кладовщиком, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Всего проинструктировано 14 сотрудников.	30.03.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы семинар, направленный на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников	01.06.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	Проведен семинар-практикум с педагогическими работниками "Этика педагогического общения. Взаимодействие субъектов образовательного процесса". Всего приняло участие 10 педагогических работников.	30.03.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	Проведены дни открытых дверей, общее отчетное собрание для родительской общественности, собрание родительского комитета. Родители приняли участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня. Всего в мероприятиях приняло участие 128 респондентов	15.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности изменения графика работы детского сада и организации дежурной группы в образовательной организации с гибким графиком работы	01.02.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления потребности изменения графика работы детского сада. Всего приняло участие в анкетировании 79 родителей (законных представителей). С 01.02.2023 года организована работа дежурной группы графиком работы с 7.00 до 18.30 часов	01.02.2023

14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (6,98% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, благоустройство прилегающей территории и др.).	01.06.2023	Коцый Ольга Леонидовна заведующий	С участием родительской общественности проведены праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализованы совместные проекты с родителями, благоустроена прилегающая территории и огород. Всего проведено 36 мероприятий с охватом 233 человек.	25.05.2023
----	--	--	------------	-----------------------------------	---	------------

Заведующий МБДОУ "Детский сад № 11"



О.Л. Коций